

# Reparaturauftrag

Stand 01.04.2018

**STIEBEL ELTRON**

**KUNDENDIENST**

für die Marken: STIEBEL ELTRON | AEG Haustechnik | tecalor

<b>Gerätestandort</b>	Kundennummer
Frau / Herr / Firma (inkl. Firmierung)	Telefon (dienstlich)
Straße	Mobil
PLZ / Ort	Mobil (alternativ)
Telefon (privat)	E-Mail
<b>Gerätedaten</b>	
Ident-Nr.	Gerätetyp (Bezeichnung)
Herstell-Nr.	Fabrik-Nr.
<b>Auftraggeber</b>	Kundennummer
Frau / Herr / Firma (inkl. Firmierung)	Telefon (dienstlich)
Straße	Mobil
PLZ / Ort	Fax
Telefon (privat)	E-Mail
<ul style="list-style-type: none"><li>Die Überprüfung zwecks Erstellung eines Kostenvoranschlages für Reparatur oder Austausch ist kostenpflichtig. Werden Garantieansprüche geltend gemacht, legen Sie bitte dem Kundendiensttechniker die Kaufrechnung vor. Dieser prüft vor Ort, ob ein Garantiefall besteht. Liegt kein Garantieanspruch vor, ist diese Beauftragung kostenpflichtig.</li><li>Bei Geräten bzw. Systemen wird keine Haftung für die ordnungsgemäße Planung, Dimensionierung und Ausführung der Gesamtanlage übernommen, soweit diese von Dritten vorgenommen wurde. Dieser Haftungsausschluss gilt insbesondere auch bei Durchführung der Inbetriebnahme durch den Stiebel Eltron Kundendienst. Für nicht von Stiebel Eltron bezogene Teile und für Anlagenmängel, die auf nicht von Stiebel Eltron bezogene Teile zurückzuführen sind, wird ebenfalls keine Haftung übernommen.</li><li>Die Gewährleistungsfrist beträgt ein Jahr seit Abnahme der Reparatur durch den Auftraggeber.</li></ul>	
<b>Stundenverrechnungssatz / Einsatzpauschale (im kostenpflichtigen Fall)</b>	
Die Preise verstehen sich zzgl. MwSt.	<b>Bereitschaft: Montag-Freitag 17:00-22:00</b> <b>Wochenende &amp; Feiertage 08:00-22:00</b>
Arbeitsstunde: <b>99,50 €</b>	Arbeitszeit Bereitschaft: <b>123,00 €</b>
Einsatzpauschale: <b>109,50 €</b>	Bereitschaftspauschale: <b>170,00 €</b>
<b>Bestellnummer / Kommission</b>	
<b>Grund der Beauftragung</b>	
<b>Datum</b>	<b>Unterschrift des Auftraggebers</b>
<b>Bitte den komplett ausgefüllten Arbeitsauftrag an kundendienst@stiebel-eltron.de oder die Fax-Nummer 05531-70295890 senden.</b>	

Unsere Techniker sind berechtigt, den Rechnungsbetrag ohne Abzug per EC-Cash vor Ort zu kassieren.